

Inspectierapport

Be CHILD Kinderopvang B.V. (KDV)

Korenmaaier 2

8256 SK Biddinghuizen

Registratienummer 541303740

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Dronten
Datum inspectie:	23-01-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-01-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Veiligheid en gezondheid	5
Ouderrecht.....	6
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Veiligheid en gezondheid	8
Ouderrecht.....	8
Gegevens voorziening	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder	9
Gegevens toezicht	9
Gegevens toezichthouder (GGD)	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	9
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- gesprek met de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Beoordeling:

De overtredingen die tijdens het jaarlijks onderzoek zijn geconstateerd, zijn voldoende hersteld.

Huidig nader onderzoek op documenten

De houder heeft de tekortkoming in het beleid Veiligheid en gezondheid opgelost. Ook het reglement OC en de klachtenregeling voldoen aan de eisen. De tekortkomingen zijn opgelost. De houder heeft de tekortkomingen na contact met de toezichthouder snel en goed opgelost en toont hiermee een leerbare houding.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 21-08-2023 is niet aan alle eisen voldaan. In opdracht van gemeente Dronten vindt een nader onderzoek plaats. Tijdens dit nader onderzoek op documenten worden de onderdelen opnieuw beoordeeld om te kijken of de overtredingen zijn hersteld.

Algemene informatie

KDV Be Child is onderdeel van Be Child kinderopvang B.V. De houder heeft één KDV vestiging met 3 stamgroepen waar kinderen van 0-4 jaar worden opgevangen. Het KDV staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 42 kindplaatsen.

Recente inspectiegeschiedenis

- 21-08-2023: Jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen in beleid V&G, klachtenregeling en reglement OC. Advies handhaven.
- 21-08-2023: Nader onderzoek. Tekortkomingen zijn opgelost. Advies: niet handhaven.
- 19-10-2022: Nader onderzoek. Tekortkomingen in bkr zijn opgelost, in het domein VE wat betreft aanbod 960 uur VE niet. Advies handhaven.
- 03-03-2022: Jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen in beroepskracht-kindratio en domein VE wat betreft aanbod 960 uur VE.
- 03-03-2022: Nader onderzoek. Tekortkoming taalcertificaat niet opgelost. Advies handhaven.
- 16-02-2021: Nader onderzoek. Tekortkoming in domeinen Personeel en groepen en Veiligheid en Gezondheid zijn opgelost. Tekortkomingen in domein Voorschoolse educatie niet.
- 19-03-2020: Onderzoek voor registratie. Advies: Opnemen van de nieuwe houder in het LRK.

- 21-01-2020: Jaarlijks onderzoek. Advies: Handhaving binnen de domeinen Pedagogisch Klimaat, Personeel & Groepen en Veiligheid & Gezondheid.
- 01-07-2019: Nader onderzoek. Advies: Geen handhaving.
- 07-03-2019: Jaarlijks onderzoek. Advies: Handhaving binnen de domeinen Pedagogisch Klimaat en Personeel & Groepen.

Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld. De houder heeft bij een nader onderzoek geen recht op een zienswijze.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

In het jaarlijks onderzoek wordt aan de volgende eisen niet voldaan;

- Hoe kinderen leren omgaan met kleine risico's.
- Op welke manier het beleid Veiligheid en gezondheid inzichtelijk is voor beroepskrachten en ouders.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Beoordeling huidige nader onderzoek:

De overtredingen zijn voldoende hersteld.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Kleine risico's

In het aangepaste beleidsplan is geschreven over de manier waarop met kleine risico's wordt omgegaan. De kleine risico's worden met voorbeelden beschreven. En er wordt uitgelegd wat kinderen kunnen leren van het nemen van kleine risico's. Het beleidsplan beschrijft enkele voorbeelden van regels hoe kinderen leren omgaan met kleine risico's, zoals; op elkaar wachten bij de glijbaan en niet rennen binnen, maar wel buiten.

De tekortkoming is opgelost.

Inzichtelijk

In het beleidsplan staat concreet beschreven hoe de beroepskrachten en ouders het beleid in kunnen zien:

Wanneer we het beleid aanpassen door een interne of externe noodzaak, worden alle betrokkenen hiervan op de hoogte gebracht in een nieuwsbrief of via een mail. In het bericht wordt dan verwezen naar de betreffende paragraaf waarin de wijziging is aangebracht. Voor ouders en verzorgers zijn de beleidsstukken en protocollen inzichtelijk via het ouderportaal. Beroepskrachten (in opleiding) en stagiairs kunnen de beleidsstukken en protocollen vinden op de iPad op de groep.

Ouders zijn per email op de hoogte gebracht van deze aanpassing in het beleid.

De tekortkoming is opgelost.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (23-01-2024)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (23-01-2024)
- email houder over aanpassingen in het beleid (25-01-2024)

Ouderrecht

In het jaarlijks onderzoek wordt aan de volgende eisen niet voldaan;

- De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld.
- De klachtenregeling voldoet aan de eisen.
- De ouder moet kunnen klagen over de overeenkomst of gedragingen van de houder of medewerkers.
- De klachtenregeling is passend onder de aandacht van ouders gebracht.

Oudercommissie

**Beoordeling huidig nader onderzoek:
De overtredingen zijn voldoende hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Reglement OC

De houder heeft een nieuw reglement OC toegezonden. Deze is door de houder en voorzitter ondertekend op 12-10-2023.

De tekortkoming is opgelost.

Klachten en geschillen

**Beoordeling huidig nader onderzoek:
De overtredingen zijn voldoende hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Informeren over de klachtenregeling

Op de website is de klachtenregeling onder *algemene info* geplaatst. Dit is een logische en vindbare plek voor ouders. Ouders zijn middels een email op de hoogte gesteld van de aangepaste klachtenregeling.

De tekortkoming is opgelost.

Inhoud van de klachtenregeling

De houder heeft het modelreglement van Bionk gebruikt. Hierin worden alle wettelijke onderdelen beschreven over de regeling;

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

en de afhandeling van de klacht door de houder die;

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

De tekortkomingen zijn opgelost

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (23-01-2024)
- Klachtenregeling
- Reglement oudercommissie
- Website (<https://www.bechild.nl/>)
- email houder over aanpassingen in het beleid (25-01-2024)

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Ouderrecht
Oudercommissie
De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld. (art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)
Klachten en geschillen
De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over: - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder. (art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang) De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder: - de klacht zorgvuldig onderzoekt; - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling; - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt; - de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt; - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt; - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. (art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang) De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling. (art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Be CHILD Kinderopvang B.V.
Vestigingsnummer KvK	: 000020803117
Aantal kindplaatsen	: 42
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Be CHILD Kinderopvang B.V.
Adres houder	: Korenmaaier 2
Postcode en plaats	: 8256 SK Biddinghuizen
KvK nummer	: 76886301
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: E. Laan

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Dronten
Adres	: Postbus 100
Postcode en plaats	: 8250 AC DRONTEN

Planning

Datum inspectie	: 23-01-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 25-01-2024

Verzenden inspectierapport naar houder : 25-01-2024

Verzenden inspectierapport naar : 25-01-2024
gemeente

Openbaar maken inspectierapport :